

Content Moderation

Neue Tools und Perspektiven für community-
basierte Moderation

Charlotte Freihse, Upgrade Democracy, Bertelsmann Stiftung

Dr. Felix Sieker, reframe[Tech], Bertelsmann Stiftung

Agenda

1. Einführung und Impulse
2. Workshop-Phase
3. Fazit und Ausblick



Background – Bertelsmann Stiftung

Programm Digitalisierung und Gemeinwohl

reframe [Tech]

Algorithmen fürs
Gemeinwohl

upgrade
democracy

Covid-19 Pandemic



Capitol Riots 2021



CM mit Community Notes auf X/Twitter

- 2022 eingeführtes Inhaltsmoderations-System von X (vormals Twitter)
- Nutzer:innen sind aktiv beteiligt und nehmen eine zentrale Rolle ein
- Funktionsweise
 - Nutzer:innen können Anmerkungen (Kontextinformationen) zu potenziell irreführenden Tweets verfassen
 - Nur diejenigen Anmerkungen werden veröffentlicht, die von genug Personen **mit sonst unterschiedlichen Meinungen** als hilfreich bewertet wurden





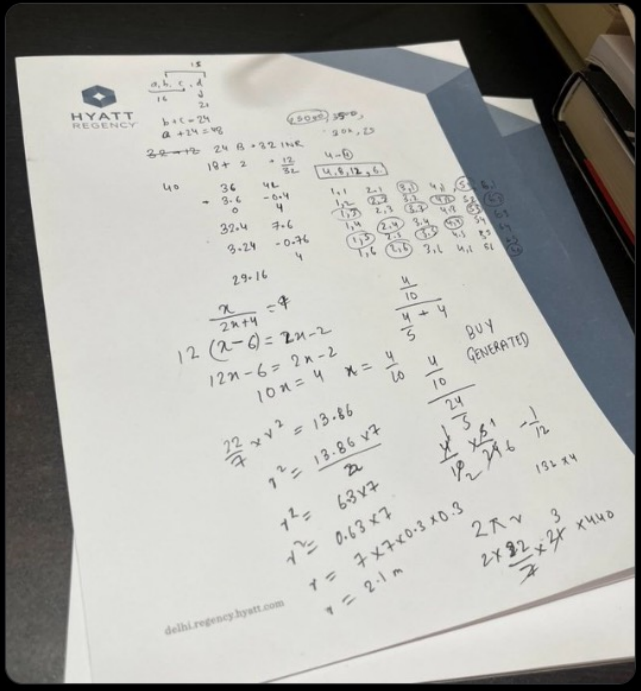
Sumit Behal
@sumitkbehal

If you don't understand calculus and differential equations , you should give up trading

This is what it takes to generate proprietary trading signals to live luxurious life

There is no substitute for hard work

[Post übersetzen](#)



👤 Leser haben Kontext hinzugefügt, der ihrer Meinung nach für andere wissenswert wäre

The picture shows no calculus nor differential equations and is likely copied from a math textbook

It calculates

- the area and circumference of a circle (with some mistakes)
- the probability of getting a 4, 6, 8 or 12 if you roll two dices (without solving it)

twitter.com/macrocephalopo...

Findest du das hilfreich?

[Bewerten](#)



freigeist
@frei_geist_

Einer aufrechter Bürger saß unschuldig neun Monate in einem deutschen Gefängnis. Nicht einmal für eine Anklage hat es gereicht.

Der wahre Grund: er hat unser Grundgesetz und unsere Grundrechte verteidigt gegen eine Regierung, die diese mit Füßen tritt.

Danke [@Michael_Ballweg](#)



Leser haben Kontext hinzugefügt, der ihrer Meinung nach für andere wissenswert wäre

Die Untersuchungshaft bezog sich auf

1. versuchter Betrug
2. Geldwäsche
3. Steuerdelikte

Nur 1. und 2. wurden vom Landgericht Stuttgart zur Verhandlung vorerst nicht zugelassen, wogegen die Staatsanwaltschaft Beschwerde beim OLG Stuttgart einlegte, 3. wurde zugelassen:

[swr.de/swraktuell/bad...](https://www.swr.de/swraktuell/bad...)

[tagesschau.de/inland/regiona...](https://www.tagesschau.de/inland/regiona...)

Findest du das hilfreich?

Bewerten

Community Notes – Bridging Algorithmen

I – Ausgangslage II – Problem III – Alternative IV – Praxisbeispiele V – Fazit

Brücken bauen statt
polarisieren:
Wie Algorithmen den digitalen Diskurs
verbessern können

↓
Scroll

The image shows a grid of circles in various shades of blue and grey. The text is overlaid on this grid. At the top, there are five tabs labeled 'I – Ausgangslage', 'II – Problem', 'III – Alternative', 'IV – Praxisbeispiele', and 'V – Fazit'. The main text is centered and reads 'Brücken bauen statt polarisieren: Wie Algorithmen den digitalen Diskurs verbessern können'. At the bottom center, there is a small downward arrow and the word 'Scroll'.

Community-basierte CM auf Mastodon

- Universelle Regeln gegen schädliche Inhalte wie Hassrede
- Dezentrales Netzwerk: Auf verschiedenen Servern gibt es unterschiedliche Standards für die Moderation von Inhalten.
- Server Admins = auch Content Moderator:innen
- Beispiel Mastodon.Social
- Beispiel Gab
- Möglichkeiten der CM:
 - Server Isolation (durch Nutzer:innen und andere Server)



Community-basierte CM auf Mastodon

- Moderation einzelner User:innen:
 - Sensitive
 - Freeze
 - Limit
 - Suspend
 - Moderation ganzer Instanzen (Domain Block)
 - Reject media
 - Limit
 - Suspend
 - Spam-fighting measures und weitere.
- Offene Fragen: langfristige Finanzierungsmodelle, CM in verschiedenen Sprachen, Diversität der Nutzer:innen





Workshop-Phase

Let's get active!

| BertelsmannStiftung

Hier ist der Link zu unserem Miro-Board:
**[D3 Session: Content Moderation, Visual
Workspace for Innovation \(miro.com\)](#)**

Wir teilen den Link auch im Chat. Für die
Bearbeitung braucht ihr keine
Anmeldung bei Miro.



Fazit und Ausblick



**Vielen Dank – Wir freuen uns
auf weiteren Austausch**

Charlotte Freihse –

[charlotte.freihse@bertelsmann-
stiftung.de](mailto:charlotte.freihse@bertelsmann-stiftung.de)

Felix Sieker –

felix.sieker@bertelsmann-stiftung.de

Menschen bewegen.
Zukunft gestalten.